

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR**  
**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I**  
**LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE AGRONEGOCIOS**  
**LA PAZ**

ALUMNOS REINSCRITOS	73
ALUMNOS ENCUESTADOS	17

HOMBRES	8	MUJERES	9
---------	---	---------	---

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	91	91	91	88	91	91	91	0
PSICOPEDAGÓGICO	80	82	84	82	84	84	83	35
SERVICIOS ESCOLARES	85	85	84	82	82	85	84	0
BECAS	73	77	78	68	75	73	74	12
SERVICIO SOCIAL	86	86	86	86	86	82	85	18
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	87	84	84	78	82	85	83	0
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	82	84	80	79	80	82	81	18
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							83	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	83	80	85	77	82	81	12
DEPORTES	73	70	75	75	75	74	35
IDIOMAS	85	83	83	87	87	85	24
<b>PROMEDIO GENERAL</b>						80	

<b>EDUCACIÓN VIRTUAL</b>		<b>PROMEDIO</b>
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:		74
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:		72
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:		76
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:		79
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:		81
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:		78
<b>PROMEDIO GENERAL</b>		77

## RESULTADOS

EL **23%** DE LOS ESTUDIANTES RENSCHITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE AGRONEGOCIOS** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **53%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **47%** SON **HOMBRES**.

**SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO**: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 83%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **BECAS** CON **74%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON EL DE **TUTORÍAS** CON UN **91%**, SEGUIDO DEL **SERVICIO SOCIAL** CON **85%**, POR OTRA PARTE EL **SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO** PRESENTA UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **35%**.

**SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL**: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 80%**. SE OBSERVA QUE **IDIOMAS** ES EL SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **85%**, SEGUIDO DE LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** CON **81%**, SIN EMBARGO EL SERVICIO DE **DEPORTES** MUESTRA UN ALTO ÍNDICE DE DESCONOCIMIENTO CON **35%**.

**EDUCACIÓN VIRTUAL**: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 77%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** COMO LA **CALIDAD DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **81% Y 79%** RESPECTIVAMENTE, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **58%**.